

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات
بقرى الملحاء والمخلاف
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٣٦١٦)

الخطة التحسينية وفق استبيان رضا المستفيد ورسائل تواصل الموقع الالكتروني

اطلع مجلس الإدارة على تقرير استبانة رضا المستفيد ورسائل التواصل عبر الموقع الالكتروني بالجمعية في اجتماعه رقم ٩٧ وتاريخ ٢٩/١٠/٢٠٢٢ م، وبعد دراسة وافية ونقاش لأعضاء المجلس اتخذ عدد من الخطوات والتوصيات التحسينية:

م	المهمة	خطة التحسين	المسؤول عن التنفيذ	مدة التنفيذ
١	مراجعة البلدية لترميم وتهيئة النشاط التابعة للبلدية بجوار الجمعية	موافقة بلدية صيبا	نائب رئيس المجلس	شهر كامل
٢	طرح فرص تطوعية للجاليات كافة فيما يخص بتعليم القرآن الكريم واللغة العربية	اعتماد المنصة الوطنية للتطوع	مسؤول التطوع	شهر كامل
٣	إعادة جدولة أماكن تواجد الجاليات ودراسة موضوع النقل وحل مشاكله	التعاقد باليوم لنقل الجاليات	يحي مشهور	شهر كامل
٤	الرد على رسائل تواصل الموقع الاستفسار والشكاوى والمقترحات والرفع للمعالجة	الرفع للجنة التنفيذية	مسؤول التواصل الاجتماعي	شهر كامل

نائب رئيس مجلس الإدارة

مسدف مسدف النعمي

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات
بقرى الملحاء والمخلاف
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٣٦١٦)

استبيان قياس رضا المستفيد

موقع الجمعية : <https://dawamalha.org>

أولاً: الاقتراحات

١. توفير ملاعب وتفعيلها مثل (كرة القدم، كرة السلة، كرة الطائرة).
٢. إقامة مخيم دعوي بالقرب من الشركات.
٣. زيادة عدد المعلمين الفلبينيين.
٤. تكثيف تدريس مواد الحديث والسيرة.
٥. بث الدروس والمحاضرات عن طريق التيمز.
٦. تنفيذ محاضرات عن بعد للفتيات.

ثانياً: الشكاوى (الملاحظات)

١. تكييف صالة الأكل ونظافتها.
٢. جدول منظم لنقل الجاليات.

ثالثاً: الاستفسارات

١. متى موعد الدورات الأولية لعام ٢٠٢٢ م
٢. هل هناك برامج لطلاب الثانوي.

رابعاً: رسالة للجمعية

١. نشكر العاملين بالجمعية ونسأل الله أن يكتب لهم الأجر والمثوبة.
٢. نسأل الله أن يبارك فيما تقدمون.

اطلاع مجلس الإدارة رقم (٩٧) تاريخ ٢٩ / ١٠ / ٢٠٢٢ م